



## **Política de Privacidade**

### **Privacidade**

No Villa Nova Nautic & Nature Hostel damos valor à sua privacidade. Queremos que se sinta seguro enquanto utilizar este website para fazer a sua reserva online. Estamos conscientes dos seus receios em relação à privacidade da sua informação pessoal e não permitiremos que esta seja violada

### **Informação Pessoal**

Quando nos facultar a sua informação pessoal, tal como nome, morada, endereço eletrónico e número de telefone, estes dados não serão cedidos ou vendidos a qualquer entidade externa, seja para que fim for. A informação é confidencial e será apenas utilizada como apoio na sua relação com o Hostel.

### **Segurança**

O Hostel dispõe de uma política de privacidade rigorosa e medidas de segurança apropriadas para protegê-lo contra a perda, má utilização ou alteração da informação facultada.

O Hostel garante que esta informação será mantida em segurança. De forma a prevenir o acesso não autorizado à sua privacidade, o Hostel dispõe de uma política de privacidade e meios físicos, eletrónicos e procedimentos de gestão que garantem e asseguram a privacidade da informação recolhida online.

### **Cookies**

O Hostel utiliza o histórico de navegação para identificar as páginas que estão a ser utilizadas, permitindo-lhe analisar a informação sobre o tráfego do website e melhorar o nosso website de forma a adequá-lo às necessidades específicas de cada cliente. Esta informação é apenas usada para análises estatísticas e será posteriormente removida do sistema.

Poderá optar por aceitar ou recusar os cookies. A maioria dos navegadores aceita automaticamente os cookies, mas poderá modificar as suas definições de forma a recusá-los, se assim o preferir. Esta medida dá-lhe a oportunidade de aproveitar todas as vantagens do website.

### **Copyright**

Toda a informação contida neste website incluindo o seu design, grafismo e texto, são propriedade exclusiva da Abreu Rodrigues - Empreendimentos Hoteleiros, Lda. Qualquer marca, nome de empresa, nome de produto ou logótipo presentes neste website são da inteira responsabilidade dos respetivos proprietários.

### **Responsável pelo Tratamento de Dados**

Abreu Rodrigues - Empreendimentos Hoteleiros, Lda  
Contactos: +351 249 011 448 | [diretor@villanovahostel.pt](mailto:diretor@villanovahostel.pt)



## **RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS DE CONSUMO (RAL)**

**(Lei nº 144/2015, de 8 de Setembro)**

Em caso de litígio, o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução de Litígios de Consumo:

CNIAACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo  
[www.cniacc.pt](http://www.cniacc.pt)

CIMAAL - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve  
Edifício Ninho de Empresas - Estrada da Penha 8005-131 Faro  
[www.consumidoronline.pt](http://www.consumidoronline.pt)

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra  
Av. Fernão Magalhães, n.º 240, 1.º  
3000-172 Coimbra  
[www.centrodearbitragemdecoimbra.com](http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com)

Centro de arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa  
Rua dos Douradores, 116, 2.º  
1100-207 Lisboa  
[www.centroarbitragemlisboa.pt](http://www.centroarbitragemlisboa.pt)

Contratos celebrados na Região Autónoma da Madeira  
Rua da Figueira Preta, n.º 10, 3.º andar  
9050-014 Funchal  
[centroarbitragem.sras@gov-madeira.pt](mailto:centroarbitragem.sras@gov-madeira.pt)

Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto  
Rua Damião de Góis, 31 – Loja 6  
4050-225 Porto  
[www.cicap.pt](http://www.cicap.pt)

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave  
Rua Capitão Alfredo Guimarães, n.º 1  
4800-019 Guimarães  
[www.triave.pt](http://www.triave.pt)

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)  
BRAGA: Rua D Afonso Henriques, nº 1 (Ed Junta de Freguesia da Sé)  
4700 - 030 Braga  
VIANA DO CASTELO: Av. Rocha Paris, nº 103 (Edifício Vila Rosa)  
4900 - 394 Viana do Castelo  
[www.ciab.pt](http://www.ciab.pt)

Em caso de litígio de consumo online, o consumidor pode recorrer a um sistema com competência para resolução alternati vade litígio .s  
Aceda à Plataforma Eletrónica de Resolução Alternativa de Litígios no cso tratos de venda ou de serviços online.  
Mais informações em Portal do Consumidor: <https://www.consumidor.gov.pt/>